

УТВЕРЖДЕНО

Советом директоров ОАО «Янтарьэнерго»

от 02 сентября 2014 г.

протокол от 05.09.2014 г. № 4



**Политика взаимодействия с обществом,
потребителями и органами власти
ОАО «Россети»**

г. Москва
2014

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
II. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ, КЛЮЧЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	7
III. ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ	10
1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.....	11
2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ	11
3. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	12
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	13
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ	13
6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ	13
7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ	14
8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	14
9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СМИ.....	15
IV. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ	15
V. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ	16
1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.....	16
1.1. Повышение надежности и качества электроснабжения и обеспечение достоверности данных	17
1.2. Снижение потерь электрической энергии	18
1.3. Обеспечение достоверного учета электрической энергии	19
1.4. Повышение загрузки сетевой мощности	19
1.5. Повышение качества формирования объема услуг по передаче электрической энергии	20
1.6. Повышение дисциплины платежей за электрическую энергию и услуги по ее передаче	21
2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ	23
2.1. Совершенствование процесса технологического присоединения в Группе компаний «Россети»	23
2.2. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики по введению сбалансированной ответственности потребителей за соблюдение параметров технологического присоединения	24

2.3. Усиление роли ОАО «Россети» при формировании региональных планов развития и схем территориального планирования	26
2.4. Внедрение клиентоориентированного подхода и повышение доверия потребителей.....	27
3. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	29
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	30
4.1. Выработка единой концепции Группы компаний «Россети» по консолидации электросетевых активов и механизмы ее реализации	30
4.2. Организация взаимодействия Общества с Некоммерческим партнерством ТСО по вопросам эксплуатации энергооборудования.	31
4.3. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики в части взаимодействия сетевых организаций и государственного регулирования деятельности сетевых организаций.....	32
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ	33
5.1. Участие Общества в нормативно-правовой деятельности	33
5.2. Обеспечение сотрудничества с органами власти по вопросам планирования и реализации региональных программ территориального развития	34
6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ	35
6.1. Обеспечение равного и своевременного доступа к существенной информации	35
6.2. Обеспечение регулярных и эффективных двусторонних коммуникаций с акционерами и инвесторами	35
6.3. Обеспечение прав акционеров на управление Группой компаний «Россети».....	36
7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ.....	36
7.1. Стимулирование развития на территории Российской Федерации конкурентного рынка современного электротехнического оборудования	37
7.2. Стимулирование развития комплексной отраслевой инновационной инфраструктуры	37
7.3. Стимулирование развития и совершенствования технологий производства, выпуска новых видов электротехнического оборудования	38
7.4. Совершенствование нормативно-технической базы и методического обеспечения взаимодействия с производителями электротехнического оборудования	38

7.5. Повышение информационной открытости закупочной деятельности Общества	39
8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	39
8.1. Внедрение лучших практик международного управления.....	39
8.2. Развитие и сохранение параллельной работы ЕЭС России с сопредельными государствами	40
8.3. Внедрение лучших международных практик применения современного оборудования и технологий.....	40
8.4. Организация взаимодействия с международными организациями	40
9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СМИ	41
9.1. Повышение узнаваемости и укрепление бренда ОАО «Россети» как лидера компетенции по управлению электросетевым комплексом Российской Федерации	41
9.2. Внедрение единых стандартов взаимодействия Группы компаний «Россети» с общественностью и СМИ.....	41
VI. КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И ЕЕ АКТУАЛИЗАЦИЯ	42
Термины, определения и сокращения.....	43

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти ОАО «Россети» (далее - Политика) является внутренним нормативным документом ОАО «Россети» (далее - Общество) в области построения отношений Общества и дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети» (далее - ДЗО) с внешними заинтересованными сторонами по следующим функциональным направлениям деятельности Общества и ДЗО:

- оказание услуг по передаче электроэнергии;
- энергосбытовая деятельность;
- оказание услуг по технологическому присоединению;
- взаимодействие с территориальными сетевыми организациями (далее - ТСО);
- взаимодействие с федеральными и региональными органами власти (GR-коммуникации);
- взаимодействие с акционерами и инвесторами (IR-коммуникации);
- взаимодействие с производителями электротехнического оборудования;
- международная деятельность;
- взаимодействие с общественными организациями и СМИ (PR-коммуникации).

Настоящая Политика устанавливает цели, задачи, руководящие принципы, приоритетные направления развития и основные положения в сфере взаимодействия с органами власти, потребителями, обществом и другими внешними заинтересованными сторонами для достижения целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. № 511-р (далее - Стратегия развития электросетевого комплекса).

Кроме того, цели и задачи Политики, целевое видение и основные направления развития Группы компаний «Россети» в области построения отношений с внешними заинтересованными сторонами определяются следующими документами:

Энергетическая стратегия России на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.11.2009 №1715-р;

План мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р;

Концепция создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р;

Решение Правления ОАО «Россети» «Об утверждении перечня наименований внутренних документов-политик ОАО «Россети»» (протокол от

10.12.2013 № 205пр).

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и, наряду с прочими политиками Общества, является документом верхнего уровня по отношению к прочим существующим и разрабатываемым локальным нормативным актам, организационно-распорядительным и иным документам.

Соблюдение положений и требований настоящей Политики является обязательным для применения структурными подразделениями Общества при построении процессов взаимодействия:

с потребителями при обслуживании и оказании услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению и энергосбытовой деятельности;

с обществом при реализации концепции корпоративной социальной ответственности, формировании проактивной информационной кампании, основанной на открытости и прозрачности принимаемых решений, и продвижении бренда ОАО «Россети»;

с участниками розничного рынка электроэнергии по повышению системной надёжности и качества энергоснабжения конечных потребителей, при решении проблем «лоскутности» сетей и бесхозных сетей;

с акционерами и инвесторами по повышению инвестиционной привлекательности Общества и обеспечению гарантий учета интересов акционеров;

с органами государственной власти при реализации ими государственной политики в электроэнергетике;

с региональными и местными органами власти при планировании и реализации программ перспективного развития электроэнергетики регионов;

при сотрудничестве с российскими и международными экспертными и бизнес сообществами и компаниями, при участии Общества в российских и международных конкурсах и рейтингах корпоративной социальной ответственности.

В отношении ДЗО настоящая Политика содержит положения общего (методологического) характера и рекомендуется для применения в работе ДЗО, осуществляющих деятельность по передаче и распределению электрической энергии.

Положения настоящей Политики используются ДЗО в качестве основания для разработки внутренних нормативных документов, определяющих цели, задачи и основные положения работы с внешними заинтересованными сторонами.

Внутренние нормативные и организационно-распорядительные документы ДЗО не должны противоречить положениям настоящей Политики.

Применение настоящей Политики иными сторонними организациями может осуществляться на основании соответствующих договоров (соглашений) с ОАО «Россети».

II. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ, КЛЮЧЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Деятельность Группы компаний «Россети», как крупнейшей и системообразующей в отрасли, связана с ожиданиями общества, потребителей, бизнес-сообщества и органов власти и ориентирована на достижение стратегических приоритетов, установленных Стратегией развития электросетевого комплекса.

Устойчивое развитие электросетевого комплекса Российской Федерации направлено на удовлетворение потребностей экономики страны во всех регионах при безусловном обеспечении надежности и безопасности энергоснабжения. Формирование потребностей экономики в сетевой инфраструктуре должно осуществляться с учетом позиций всех заинтересованных сторон при постоянном взаимодействии с ними.

Для обеспечения интересов потребителей услуг электросетевых компаний в стратегические приоритеты развития электросетевого комплекса Российской Федерации включены: обеспечение качества оказываемых услуг и обслуживания, повышение надёжности электроснабжения с переходом на мировые стандарты. Неотъемлемой частью реализации указанных мероприятий является построение системы достоверного измерения и контроля качества и надежности услуг на основе международных стандартов, повышение ответственности менеджмента сетевых организаций за их соблюдение.

Для построения достоверной и объективной системы оценки качества и надёжности услуг сетевых организаций необходима регулярная обратная связь с потребителями, которая является одним из аспектов развития клиентоориентированного подхода деятельности сетевых организаций.

Клиентоориентированный подход должен базироваться на внедрении Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг, обеспечивать открытость и прозрачность деятельности сетевых организаций для общественности, доступность и комфортные условия сервиса для потребителей услуг. Наиболее перспективным направлением в развитии инфраструктуры обслуживания потребителей является расширение интерактивных сервисов оказания услуг и обслуживания через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В интересах бизнес-сообщества и потребителей услуг в целях формирования благоприятного делового климата, повышения качества услуг технологического присоединения за счет сокращения сроков и этапов осуществления присоединения энергопринимающих устройств заявителей к объектам электросетевой инфраструктуры распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р утверждён план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры» (далее - Дорожная карта «Повышение доступности

энергетической инфраструктуры»), направленный на совершенствование существующей нормативной правовой базы, регулирующей вопросы технологического присоединения.

Учитывая значимость деятельности по технологическому присоединению новых потребителей для устойчивого развития регионов страны, требуется постоянный неослабевающий контроль за процессами, связанными с технологическим присоединением, через систему оценки качества услуг ДЗО Общества.

Отдельным механизмом реализации принципа информационной открытости настоящей Политики, который позволяет привлечь заинтересованные стороны к выработке предложений по улучшению деятельности сетевых организаций и обеспечить баланс интересов всех групп потребителей, является формирование при органах управления сетевых организаций коллегиальных органов - советов потребителей. Деятельность советов потребителей ориентирована на повышение эффективности перспективного развития, технологического присоединения, реализации инвестиционных программ сетевых организаций и связанных с ними целевых значений.

Ожидания конечных потребителей электроэнергии в отношении надёжного и качественного энергоснабжения при приемлемом уровне тарифа непосредственно связаны с приоритетными задачами Стратегии развития электросетевого комплекса по сокращению степени разрозненности сетевой инфраструктуры рынка электроэнергетики и по разрешению проблем бесхозных сетей.

В интересах конечных потребителей электроэнергии на территории ответственности Общества, одним из основных принципов дальнейшего развития сетевой инфраструктуры является соблюдение субъектами рынка электросетевых услуг единых требований технической и эксплуатационной политики, единых стандартов качества услуг и обслуживания для всех конечных потребителей вне зависимости от обслуживающей электросетевой организации.

Для обеспечения системной надёжности и оперативно-технологического управления на территории регионов присутствия Общества, ОАО «Россети» выступает сторонником введения экономических стимулов участников рынка к передаче их сетевых активов в управление (собственность) сетевым организациям, которые могут обеспечить высокие стандарты качества и надёжности энергоснабжения потребителей и энергетическую безопасность регионов.

Введение экономических стимулов для участников рынка через установление базовых критериев отнесения к ТСО и стандартов качества позволит создать элемент ярдстик-конкуренции (по лучшей практике) на рынке в интересах всех групп потребителей.

Также существенное значение имеет непосредственное взаимодействие

с потребителями электроэнергии, складывающееся при исполнении функций гарантирующего поставщика электроэнергии организациями, входящими в Группу компаний «Россети». К таким организациям относятся 8 ДЗО, 3 ВЗО, а также 5 МРСК, которым был присвоен статус гарантирующего поставщика электроэнергии (далее - ГП) в двенадцати регионах России. При этом в 5 регионах статус ГП, по состоянию на май 2014, передан победителям конкурсов, проведенных Минэнерго России.

К основным тенденциям развития электроэнергетического сектора России, влияющим на реализацию настоящей Политики, относятся следующие.

Усиление требований к надежности и качеству услуг со стороны государства и конечных потребителей. Данный фактор является следствием роста цен на электрическую энергию и повышения культуры потребления энергоресурсов со стороны конечных потребителей.

Постоянный рост спроса на технологическое присоединение к сетям. Реализация мероприятий, предусмотренных утвержденной Правительством Российской Федерации Дорожной картой по технологическому присоединению, сокращает число бюрократических процедур и снижает стоимость технологического присоединения к электрическим сетям. В совокупности с растущими потребностями экономики это неизбежно приводит к росту спроса на технологическое присоединение к электросетям.

Неравномерность спроса на электроэнергию по регионам Российской Федерации. Субъекты значительно различаются по показателям потенциала и текущей динамике промышленного и экономического роста. В результате разнонаправленных тенденций спроса на электроэнергию и смещения энергопотребления возникает потребность в поддержании недозагруженных электрических сетей и потребность в новых инвестициях в электрические сети на новых площадках.

Ужесточение ценового регулирования в отрасли. Требования по снижению ценового давления отрасли электроэнергетики на экономику и, в особенности, на население, выдвигаемые на различных уровнях, носят стабильный и долгосрочный характер. В связи с этим ценовое давление отрасли электроэнергетики на экономику будет трансформироваться в усиление конкуренции за долю в конечной цене на электрическую энергию среди всех участников процесса производства, распределения и сбыта электрической энергии.

Рост требований по повышению эффективности сетевых организаций на всех уровнях. К факторам, определяющим возникновение неэффективности в операционной и инвестиционной деятельности сетевых организаций, следует отнести значительный рост количества ТСО и бесхозных электросетевых объектов, что ухудшает качество работы электросетевого комплекса и предопределяет неоптимальное распределение ресурсов, связанных с его эксплуатацией и развитием.

III. ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ

Миссия Общества в области реализации Политики связана со следующими интересами и потребностями ключевых заинтересованных сторон ОАО «Россети»:

обеспечение надёжного и бесперебойного энергоснабжения потребителей и соблюдение стандартов надёжности и качества в соответствии с мировыми стандартами;

обеспечение доступности энергетической инфраструктуры для удовлетворения потребностей общества и экономики в регионах присутствия;

обеспечение контроля со стороны государства и общества над деятельностью по энергоснабжению конечных потребителей электроэнергии (при исполнении ДЗО ОАО «Россети» функций гарантирующего поставщика электроэнергии), обеспечение развития конкуренции на розничных рынках электроэнергии;

внедрение клиентоориентированного подхода в деятельность Группы компаний «Россети», обеспечение высокого уровня сервиса для потребителей при оказании услуг и соблюдение Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг;

обеспечение высокого уровня открытости и прозрачности деятельности Группы компаний «Россети» для общества, потребителей и инвестиционного сообщества;

повышение и сохранение доверия к ОАО «Россети» со стороны потребителей и делового сообщества, укрепление имиджа и деловой репутации Общества, как открытого и честного участника рынка электроэнергетики;

обеспечение высокого уровня корпоративного управления, информационной открытости и прозрачности с целью повышения инвестиционной привлекательности Общества для акционеров и инвесторов;

повышение лояльности экспертного сообщества и инвестиционной привлекательности Группы компаний «Россети»;

обеспечение регулярного и эффективного взаимодействия с органами государственной власти всех уровней по обсуждению и экспертизе проектов решений, относящихся к регулированию отрасли энергетики, разрабатываемых органами государственной власти;

обеспечение постоянного сотрудничества на основе соглашений с органами власти субъектов Российской Федерации и муниципальными властями по вопросам планирования и реализации региональных программ территориального развития регионов Российской Федерации;

обеспечение тесного взаимодействия с международными партнерами по вопросам развития электроэнергетики и международной интеграции сетевой инфраструктуры, внедрения лучших международных практик в области энергоснабжения.

1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Основными **целями** Политики в области оказания услуг по передаче электрической энергии являются:

обеспечение надёжного и бесперебойного энергоснабжения потребителей и соблюдение мировых стандартов надёжности и качества;

повышение эффективности электросетевого комплекса.

Целевые ориентиры Политики в области оказания услуг по передаче электрической энергии:

устойчивое повышение надёжности до достижения экономически обоснованного уровня. Обеспечение достижения сетевыми ДЗО установленных показателей надёжности и качества оказываемых услуг;

внедрение системы сбора и достоверной оценки качества и надёжности энергоснабжения на основе показателей для ТСО: индекс средней частоты прерываний электроснабжения и индекс средней длительности прерываний электроснабжения; для ОАО «ФСК ЕЭС» - объема недоотпущенной энергии. Начиная с 2017 года с установлением целевого ориентира на снижение показателей и достижение уровня, сопоставимого с зарубежными аналогами.

внедрение сравнительного анализа ТСО по показателям надёжности и качества услуг в целях тарифного регулирования для усиления финансовой ответственности сетевых организаций за надёжность и качество оказания услуг;

снижение к 2017 году величины потерь на 11 процентов по отношению к уровню 2012 года;

уровень распространения интеллектуальных приборов учета электрической энергии в границах балансовой принадлежности электрических сетей ДЗО не менее 15 процентов к 2017 году (при условии реализации энергосервисных контрактов);

повышение загрузки мощностей (в процентах от установленной мощности трансформаторов по всем уровням напряжения за вычетом обязательного резервирования);

сокращение показателя оборачиваемости дебиторской задолженности с 54 до 30 дней к 2020 году с ежегодным снижением уровня просроченной дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии на 10 процентов.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

Основными **целями** Политики в области оказания услуг по технологическому присоединению к электросетям являются:

обеспечение доступности энергетической инфраструктуры для удовлетворения потребностей общества и экономики в регионах присутствия;

повышение уровня качества обслуживания потребителей при осуществлении технологического присоединения;

повышение эффективности электросетевого комплекса.

Целевые ориентиры Политики в области оказания услуг по технологическому присоединению:

повышение качества обслуживания потребителей (снижение количества этапов технологического присоединения к электрическим сетям, к 2015 году с 10 до 6 и к 2018 году до 5; сокращение сроков технологического присоединения электроустановок заявителей мощностью до 150 кВт до 40 дней);

интеграция информационного портала по технологическому присоединению ОАО «Россети» с сайтами ДЗО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для создания единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры электронного (интерактивного) обслуживания потребителей услуг для Группы компаний «Россети»;

создание Интернет-площадки для размещения потребителями и сетевыми организациями информации о наличии свободной мощности и публикации заявок на уступку (дополнительную покупку) мощности;

внедрение Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг и системы показателей, характеризующих качество обслуживания потребителей;

внедрение практики периодических исследований в области оценки удовлетворенности потребителей уровнем обслуживания и качеством услуг электросетевых организаций.

3. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основными **целями** Политики в области энергосбытовой деятельности являются:

организация энергосбытовой деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

повышение эффективности энергосбытовой деятельности, в том числе достижение 100% уровня сбора денежных средств на розничных рынках электроэнергии и 100% уровня оплаты на оптовом рынке электроэнергии (мощности) по всем территориям, обслуживаемым энергосбытовыми ДЗО ОАО «Россети»;

обеспечение качественного оказания услуг и обслуживания потребителей электроэнергии с учетом эффективности деятельности в рамках действующего законодательства;

обеспечение прозрачности энергосбытовой деятельности, в том числе при осуществлении трансляции денежных средств с розничных рынков электроэнергии поставщикам на ОРЭМ, а также территориальным сетевым организациям за оказанные услуги по передаче электроэнергии.

Целевые ориентиры политики в области энергосбытовой деятельности: собираемость денежных средств на розничных рынках электроэнергии -

на уровне 100%;

оплата за электроэнергию, поставляемую на оптовом рынке электроэнергии (мощности) - на уровне 100%;

организация энергосбытовой деятельности в ОАО «Россети» на базе некоммерческого партнерства;

обеспечение качественного оказания услуг и обслуживания потребителей электроэнергии с учетом эффективности деятельности в рамках действующего законодательства.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Основными целями Политики в области взаимодействия с ТСО является:

участие в создании условий для формирования среды квалифицированных (профессиональных) ТСО;

расширение границ функционирования Группы компаний «Россети» за счет консолидации электросетевого имущества уходящих с рынка сетевых организаций.

Целевые ориентиры Политики в области взаимодействия с ТСО:

устойчивый рост доли рынка услуг по передаче электроэнергии ДЗО ОАО «Россети» в «котловой» выручке за услуги по передаче, получаемой от региональных потребителей электроэнергии.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

Основными целями Политики в области взаимодействия с федеральными и региональными органами власти являются:

обеспечение стабильных внешних условий и создание потенциальных возможностей в интересах Общества, связанных с взаимодействием со всеми уровнями государственной власти, для достижения целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса;

повышение доверия к ОАО «Россети» и поддержка со стороны органов власти;

совершенствование нормативно-правового обеспечения Общества.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Целями Политики в области взаимодействия с акционерами и инвесторами являются:

повышение информационной открытости Общества для акционеров и инвесторов;

повышение инвестиционной привлекательности Общества;

укрепление бренда ОАО «Россети» как лидера компетенции

электросетевого комплекса и повышение доверия к ОАО «Россети» со стороны инвестиционного сообщества.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Политика в области взаимодействия с производителями электротехнического оборудования ориентирована на построение эффективного и результативного сотрудничества с производителями электротехнического оборудования с **целью:**

повышения энергетической безопасности государства за счет содействия созданию и развитию отечественных производств электротехнического оборудования, отвечающего современным стандартам и требованиям к качеству и надёжности;

содействия инновационному развитию и модернизации предприятий отечественного энергетического машиностроения;

формирования на территории Российской Федерации конкурентного рынка электротехнического оборудования;

реализации Политики инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Россети», Положения о единой Технической политике ОАО «Россети» и программы импортозамещения электротехнического оборудования ОАО «Россети».

Целевые ориентиры Политики в области взаимодействия с производителями электротехнического оборудования - снижение доли импортного электротехнического оборудования в объеме закупаемого оборудования к 2030 году до уровня не более 5%.

8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В области международной деятельности Политика направлена на обеспечение тесного взаимодействия с международными партнерами и международными организациями с **целью:**

внедрения лучших практик международного управления активами;

внедрения лучших практик применения современного оборудования и технологий;

развития и сохранения параллельной работы ЕЭС России с сопредельными государствами;

развития межгосударственных сечений, в том числе, с целью использования транзитного потенциала России для получения наибольшей выгоды для национальной экономики;

укрепления позиции и повышения престижа Группы компаний «Россети» на международной арене.

Целевой ориентир Политики в области международной деятельности:

интеграция в глобальные международные рынки для получения наибольшей выгоды для экономики страны и обеспечения надежного

электроснабжения потребителей Российской Федерации.

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СМИ

Основные цели Политики в области взаимодействия с общественными организациями и СМИ:

повышение узнаваемости и укрепление бренда ОАО «Россети» как лидера компетенции по управлению электросетевым комплексом, в том числе на международной арене;

информирование потребителей и заинтересованных сторон обо всех аспектах деятельности Группы компаний «Россети»;

повышение доверия и лояльности к Группе компаний «Россети» со стороны внешних целевых групп;

формирование единого информационного пространства;

формирование инвестиционной привлекательности Общества;

повышение информационной открытости Группы компаний «Россети» для общественности.

Целевые ориентиры Политики в области взаимодействия с общественными организациями и СМИ:

поступательный рост числа потребителей и представителей широкой общественности, знакомых с Группой компаний «Россети» и различными аспектами ее деятельности;

рост числа публикаций в российских и зарубежных СМИ, положительно характеризующих деятельность Группы компаний «Россети».

IV. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ

Приоритетные цели по всем функциональным направлениям настоящей Политики достигаются на базе следующих принципов.

Соблюдение требований законодательства и других обязательств, принятых Обществом. Деятельность Общества осуществляется в соответствии с требованиями Российского законодательства. Общество выполняет все принятые на себя обязательства, изложенные во внутренних документах, а также данные публично заинтересованным сторонам.

Обеспечение эффективности и результативности деятельности Общества. Общество несет ответственность за решение задач, поставленных настоящей Политикой и Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, в частности, за достижение операционной эффективности Группы компаний «Россети».

Обеспечение регулярных и конструктивных взаимоотношений со всеми группами заинтересованных сторон. Общество выстраивает механизмы взаимодействия с каждой из групп заинтересованных сторон для обеспечения постоянного сотрудничества, и расширения возможностей представителей сторон принимать участие в деятельности Общества.

Стремление к соблюдению баланса интересов заинтересованных сторон в процессе деятельности. В процессе своей деятельности Общество стремится к соблюдению баланса интересов всех заинтересованных сторон. Выявление интересов и ожиданий заинтересованных сторон и их оценка проводится в Обществе на регулярной основе.

Обеспечение открытости и информационной прозрачности. Общество стремится обеспечить максимально полное и своевременное раскрытие релевантной для заинтересованных сторон информации.

V. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Основными нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами ОАО «Россети» в области оказания услуг по передаче электрической энергии являются документы, указанные в разделе I настоящей Политики, а так же следующие:

Федеральный закон Российской Федерации от 04.05.2012 №35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

Федеральный закон Российской Федерации от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861;

Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии и Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442;

Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. №24;

Положение об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. №1220;

программа ОАО «Россети» по повышению эффективности работы в области снижения дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии, утвержденная решением Совета директоров Общества от 12.02.2014 (протокол от 14.02.2014 №144);

Концепция организации коммерческого учета электроэнергии в ОАО «Россети», утвержденная приказом ОАО «Россети» от 19.08.2013 №508;

Типовой регламент работы для ДЗО ОАО «Россети» по выявлению,

сокращению и исключению бездоговорного, безучетного потребления электроэнергии, утвержденный распоряжением ОАО «Россети» от 15.04.2014 №162р;

приказ ОАО «Россети» от 09.09.2013 № 561 «Об организации работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в ОАО «Россети»»;

приказ ОАО «Россети» от 17.09.2013 № 570 «Об организации работы по снижению потерь электрической энергии в дочерних и зависимых обществах ОАО «Россети» и совершенствовании деятельности по формированию объема оказанных услуг по передаче электрической энергии».

1.1. Повышение надежности и качества электроснабжения и обеспечение достоверности данных

Повышение надёжности и качества энергоснабжения с переходом на мировые стандарты является основным стратегическим ориентиром развития электросетевого комплекса Российской Федерации. Неотъемлемой частью реализации мероприятий по обеспечению надёжности является построение системы достоверного измерения и контроля качества услуг, повышение ответственности менеджмента сетевых организаций за их соблюдение.

Ключевые направления и мероприятия по повышению надежности и качестве электроснабжения и обеспечения достоверности данных:

1. Организация сбора данных о надежности и качестве электроснабжения для расчёта показателей по международным методикам. К 2017 году для распределительных сетевых организаций будут использованы показатели: индекс средней частоты прерываний электроснабжения и индекс средней длительности прерываний электроснабжения конечных потребителей. Для такого ДЗО Общества, как ОАО «ФСК ЕЭС», будет применяться показатель объема недоотпущенной энергии. Для перехода на международные стандарты необходимо внедрение порядка учета данных с использованием средств измерений, а также использование процедур выборочного аудита и методов их сопоставления с поступающими жалобами потребителей.

2. Совершенствование регулирования надёжности и качества энергоснабжения. Качество электрической энергии, поставляемой конечному потребителю, зависит от многих параметров функционирования всей цепочки, включающей в себя производство, передачу и потребление. В этой цепочке задействовано множество компаний, и немалую роль в этом процессе играют технические характеристики энергопринимающих устройств потребителя и режимы потребления.

Совершенствование регулирования надёжности и качества энергоснабжения должно быть направлено на:

установление взаимной сбалансированной ответственности между сетевыми компаниями, сбытовыми компаниями, Системным оператором и

потребителем;

внедрение сравнительного анализа ТСО по показателям надёжности и качества услуг в целях тарифного регулирования для усиления их финансовой ответственности;

трансляцию эффекта от повышения или снижения указанных показателей надёжности и качества энергоснабжения на конкретного конечного потребителя.

1.2. Снижение потерь электрической энергии

В целях доведения уровня фактических потерь электрической энергии до значений, определенных Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, осуществляется реализация программ мероприятий по снижению потерь электрической энергии. Снижение фактических потерь электрической энергии необходимо для сдерживания темпов роста цен (тарифов) на электрическую энергию для потребителей.

В соответствии с существующей структурой потерь электрической энергии ДЗО должны реализовываться мероприятия по снижению технических потерь, мероприятия по снижению коммерческих потерь и мероприятия по совершенствованию средств учета электрической энергии.

Основной эффект в снижении технических потерь электрической энергии может быть получен за счет технического перевооружения, реконструкции, повышения надежности работы и пропускной способности электрических сетей, сбалансированности режимов работы, то есть за счет капиталоемких мероприятий. Мероприятия по снижению технических потерь определены Положением о единой Технической политике ОАО «Россети».

Основным направлением в снижении коммерческих потерь электрической энергии является комплекс мероприятий по совершенствованию учета электрической энергии, а также совершенствование деятельности ДЗО по пресечению неучтенного потребления электрической энергии.

Основные направления и мероприятия настоящей Политики по снижению коммерческих потерь:

1. Создание автоматизированных баз данных по потребителям электрической энергии с привязкой к топологии электрических сетей для контроля за динамикой объема потребления электрической энергии.

2. Организация информационного обмена с гарантирующими поставщиками (энергосбытовыми, энергоснабжающими организациями) о заключенных договорах энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии).

3. Выявление бесхозяйных сетей и принятие мер к их передаче на баланс муниципальных образований.

4. Ужесточение мер ответственности за неучтенное потребление электрической энергии, корректировка Правил устройства электроустановок

(ПУЭ), строительных норм и правил (СНиП) для защиты бытовых электросчетчиков от несанкционированного вмешательства и умышленного разрушения потребителями.

5. Внесение изменений в систему мотивации персонала в части стимулирования выявления неучтенного потребления электрической энергии.

1.3. Обеспечение достоверного учета электрической энергии

В границах функционирования ДЗО находится более 21 миллиона точек поставки. Около 75 процентов точек поставки нуждаются в модернизации или создании современных систем учета электрической энергии (с учетом индивидуальных приборов учета электрической энергии в многоквартирных жилых домах, подключенных к сетям ДЗО). Крайне остро стоит проблема финансирования мероприятий по развитию учета, так как только 15 процентов точек поставки обеспечены источником финансирования из средств инвестиционных программ ДЗО. В условиях ограничения темпов роста регулируемых цен (тарифов) естественных монополий ДЗО вынуждены сокращать программы развития учета электрической энергии в пользу сохранения объемов электросетевого строительства и технологического присоединения.

Единые требования к созданию систем коммерческого (контрольного) и технического учета электроэнергии с автоматизированным сбором данных розничного рынка в распределительном электросетевом комплексе определены Положением о единой Технической политике ОАО «Россети».

Ключевыми направлениями Политики в области развития учета электрической энергии являются:

1. Реализация программ перспективного развития систем учета электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

2. Развитие и использование передовых технологий учета электрической энергии, тиражирование перспективных решений в области интеллектуального учета.

3. Привлечение дополнительных источников финансирования создания (модернизации) систем учета электрической энергии, в том числе за счет целевых программ, энергосервисных договоров (контрактов), договоров возмездного оказания услуг с потребителями.

4. Совершенствование законодательства Российской Федерации в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в направлении стимулирования потребителей электрической энергии к развитию интеллектуальных систем учета энергетических ресурсов.

1.4. Повышение загрузки сетевой мощности

Расчеты показывают, что средняя степень использования максимальной мощности потребителями составляет всего около 50 процентов. Несмотря на

то, что фактическая степень использования потребителями сетевой инфраструктуры может быть мала, сетевые организации вынуждены содержать необходимый объем сетевой инфраструктуры, соответствующей максимальной мощности потребителей, поддерживая ее в состоянии готовности. Одновременно с этим, сетевые организации нуждаются в инвестициях на создание новой сетевой мощности для удовлетворения растущего спроса на новые подключения, особенно это актуально для Московской и Санкт-Петербургской агломераций, для Краснодарского края и некоторых других регионов страны.

Действующие принципы тарифообразования не учитывают специфику оказания услуги по передаче электрической энергии, предполагающей обслуживание всей существующей сетевой инфраструктуры вне зависимости от фактического объема передачи электрической энергии (мощности). Решение этой проблемы изложено в рамках направления по совершенствованию тарифного регулирования Экономической политики ОАО «Россети».

Основные направления и мероприятия настоящей Политики по повышению загрузки сетевой мощности на среднесрочную перспективу:

1. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики по направлениям:

упрощение правового механизма перераспределения свободной мощности;

введение обязательности двухставочного варианта тарифа на услуги по передаче электрической энергии по аналогии с требованиями, предъявляемыми к участникам оптового рынка электроэнергии;

дифференцирование услуг по передаче электрической энергии с учетом оплаты резервируемой максимальной мощности в целях стимулирования потребителей к отказу от неиспользуемой сетевой мощности и оптимизации режима потребления электрической энергии.

2. Создание условий для активного управления пиковыми нагрузками там, где это экономически целесообразно, в том числе условий стимулирования потребителей к активному управлению нагрузкой.

3. Создание информационной интернет-площадки на портале по технологическому присоединению ОАО «Россети» для размещения потребителями и сетевыми организациями информации о наличии свободной мощности и публикации заявок на уступку (дополнительную покупку) мощности.

1.5. Повышение качества формирования объема услуг по передаче электрической энергии

Основной задачей в области формирования объема услуг по передаче электрической энергии является уменьшение и постепенное исключение объема потребления электрической энергии, определяемого на основании

представленных потребителем показаний расчетного прибора учета и расчетными способами учета электрической энергии (мощности).

Переход от визуального снятия показаний расчетного прибора учета к автоматизированному позволит существенно снизить затраты сетевых организаций на содержание соответствующего штата контролеров, а также производить расчет объема услуг по передаче электрической энергии на основании фактических показаний, зафиксированных в один момент времени, тем самым повысив точность формирования объема услуг, составления балансов электрической энергии и выявление «очагов» потерь. Формирование объема услуг по передаче электрической энергии с использованием автоматизированных систем учета электрической энергии должно осуществляться силами сетевых организаций.

Ключевыми направлениями деятельности в области формирования объема услуг по передаче электрической энергии являются следующие.

1. Обеспечение полных и достоверных сведений о потреблении электрической энергии, в том числе гражданами-потребителями, собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов, в отсутствие индивидуальных приборов учета, при непредставлении потребителем показаний расчетного прибора учета в установленные сроки и при отсутствии контрольного прибора учета.

2. Формализация взаимоотношений сетевых организаций и гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) в области коммерческого учета электрической энергии.

3. Стимулирование потребителей к использованию систем учета электрической энергии в расчетах за электрическую энергию и услуги по ее передаче.

4. Внедрение ДЗО типовых специализированных программных продуктов в области формирования объема услуг по передаче электрической энергии и балансов электрической энергии для элементов сети.

1.6. Повышение дисциплины платежей за электрическую энергию и услуги по ее передаче

Начиная с 2007 года, с прекращением участия ОАО РАО «ЕЭС России» в большинстве гарантирующих поставщиков - правопреемников акционерных обществ энергетики и электрификации, наблюдается неуклонный рост задолженности за услуги по передаче электрической энергии перед ДЗО. За последние четыре года объем суммарной задолженности по распределительным сетевым компаниям увеличился более чем в 2 раза и на конец 2013 года достиг 99 млрд. рублей, оборачиваемость дебиторской задолженности составила 54 дня.

Существование оспариваемой задолженности несет серьезные негативные последствия для ДЗО, выражающиеся в том, что до разрешения спора в судебном или несудебном порядке ДЗО не могут предпринять в

отношении оспариваемой задолженности никаких действий - ни списать, ни реструктуризировать, ни взыскать.

Рост просроченной задолженности в первую очередь связан с низкой дисциплиной платежей гарантирующих поставщиков и ТСО. Рост задолженности этих групп потребителей услуг обусловлен как объективными причинами (низкий уровень оплаты отпущенной электрической энергии конечными потребителями), так и субъективными (недобросовестность и злоупотребления со стороны потребителей услуг). Введение ограничения режима потребления электрической энергии в отношении гарантирующего поставщика и (или) расторжение с ним договора оказания услуг по передаче электрической энергии невозможны в силу закона.

Проблема осложняется неоднозначностью толкования ряда норм законодательства, связанных с применением вариантов тарифа (одноставочный/двухставочный), определением величин мощности, объема и стоимости оказанных услуг, что привело к формированию значительного объема разногласий между сетевыми организациями и потребителями.

Решением Совета директоров ОАО «Россети» в феврале 2014 года утверждена Программа ОАО «Россети» по повышению эффективности работы с дебиторской задолженностью за услуги по передаче электрической энергии, рассчитанная на реализацию в 2014-2015 годах.

Ключевыми направлениями Политики в области повышения эффективности работы с дебиторской задолженностью являются следующие.

1. Утверждение типового договора оказания услуг по передаче электрической энергии для каждой категории потребителей в целях исключения споров и разногласий при его заключении и исполнении.

2. Повышение прозрачности и обеспечение однозначности формирования обязательств за услуги по передаче электрической энергии с целью снижения объемов разногласий, ведущих к увеличению дебиторской задолженности перед ДЗО.

3. Формирование нормативных внутриорганизационных условий, в которых контрагенты ДЗО будут избегать накопления просроченной дебиторской задолженности.

4. Внесение изменений в систему мотивации персонала в части стимулирования на работу по снижению дебиторской задолженности.

5. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики в целях повышения платежной дисциплины в расчетах за поставленную электроэнергию и услуги по ее передаче.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

Основными нормативными правовыми актами и организационно распорядительными документами ОАО «Россети» в области оказания услуг по технологическому присоединению являются документы, указанные в разделе I настоящей Политики, а также следующие:

Федеральный закон Российской Федерации от 04.05.2012 №35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861;

Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. №24;

приказ ОАО «Россети» от 29.12.2013 № 727 «О планировании развития электрических сетей»;

приказ ОАО «Россети» от 30.12.2013 №731 «О совершенствовании технологического присоединения».

2.1. Совершенствование процесса технологического присоединения в Группе компаний «Россети»

В последние годы в рамках реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», произошли существенные изменения, как порядка технологического присоединения, так и модели регулирования.

В первую очередь усовершенствован порядок присоединения в части упрощения процедуры и сокращения этапов техприсоединения. Во-вторых, усилен контроль соблюдения сроков осуществления технологического присоединения через включение уровня качества технологического присоединения в систему показателей надёжности и качества оказываемых услуг, исполнение которых учитывается при установлении тарифа на услуги по передаче электрической энергии, и через введение в систему мотивации для сетевых организаций ключевых показателей эффективности по качеству технологического присоединения.

Ключевыми являются следующие **направления Политики** в области совершенствования порядка технологического присоединения.

1. Оптимизация бизнес-процессов по технологическому присоединению, в том числе реализация принципа «единого окна» (создание единого центра ответственности по работе с потребителями и исключение необходимости взаимодействия потребителей с иными подразделениями сетевой организации) и внедрение услуг «технологическое присоединение под ключ».

2. Автоматизация деятельности и внедрение типовых решений по технологическому присоединению и взаимодействию с потребителями.

3. Проведение инвентаризации максимальной мощности существующих технологических присоединений потребителей ДЗО ОАО «Россети».

4. Создание условий доступного технологического присоединения за счет применения типовых проектных решений, заключения рамочных договоров поставки товаров, работ и услуг для исполнения мероприятий по технологическому присоединению.

5 Внедрение типового регламента осуществления технологического присоединения к сетям ДЗО ОАО «Россети», в том числе порядка взаимодействия ДЗО по вопросам технологического присоединения.

6. Создание единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры электронного (интерактивного) обслуживания потребителей услуг ОАО «Россети», в том числе развитие функционала единого информационного портала по технологическому присоединению ОАО «Россети» и интеграция с интерактивными сервисами сайтов ДЗО. Внедрение процедуры подачи и приема заявок на технологическое присоединение заявителей в электронной форме в сети «Интернет» позволит существенно упростить процедуру техприсоединения и сократить количество визитов в сетевую организацию при подключении.

2.2. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики по введению сбалансированной ответственности потребителей за соблюдение параметров технологического присоединения

Совершенствование порядка технологического присоединения в части снижения размера платы и введения института льготного присоединения привело к следующим негативным последствиям:

непропорциональный рост числа заявок на технологическое присоединение на фоне умеренного роста электропотребления;

несвоевременное выполнение со стороны потребителей технических условий на технологическое присоединение;

отсутствие заявленной нагрузки в точке осуществленного технологического присоединения;

отказ потребителя от технологического присоединения.

Также одним из существенных факторов риска успешной реализации мероприятий Дорожной карты является рост нескомпенсированных выпадающих доходов ДЗО ОАО «Россети» от деятельности по технологическому присоединению энергопринимающих устройств, принадлежащих льготной категории заявителей. Рост нескомпенсированных выпадающих доходов ДЗО ОАО «Россети» препятствует осуществлению технологического присоединения энергопринимающих устройств остальных

категорий заявителей в сроки, регламентированные законодательством, так как ведёт к дефициту средств в инвестиционных программах ДЗО ОАО «Россети» на осуществление данных мероприятий. Для выхода из сложившейся ситуации необходима корректировка критериев предоставления льготной ставки платы за технологическое присоединение.

Ключевые направления и мероприятия Политики по совершенствованию законодательства Российской Федерации по введению сбалансированной ответственности потребителей за соблюдение параметров технологического присоединения:

1. Внедрение механизма «Take or pay» для технологического присоединения, предусматривающего обязанность потребителя оплачивать услуги по передаче, вне зависимости от фактической загрузки, вплоть до полного возмещения расходов сетевой организации на осуществление технологического присоединения.

2. Пересмотр критериев предоставления льготной ставки платы за технологическое присоединение.

3. Пересмотр принципов учета инвестиционной составляющей в составе платы за технологическое присоединение.

В условиях сдерживания роста тарифов и ограничения инвестиционных возможностей реализации мероприятий по обеспечению доступности сетевой инфраструктуры необходимо пересмотреть принципы учета инвестиционной составляющей в составе платы за технологическое присоединения для крупных потребителей.

В рамках Экономической политики ОАО «Россети» предлагается два подхода реализации.

1) Установление индивидуальных тарифов на услуги по передаче электроэнергии для крупных потребителей, в рамках индивидуальных долгосрочных договоров, по которым будет предусмотрена оплата инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с развитием существующей сети.

При реализации данной альтернативы потребитель получает право выбора оплаты технологического присоединения в рамках долгосрочного тарифа на оказание услуг по передаче электрической энергии, в целях реализации которого осуществляется технологическое присоединение (в части развития существующей сети).

2) Включение в плату за технологическое присоединение инвестиционной составляющей, связанной с развитием существующей сети для присоединения данного потребителя, в целях облегчения тарифной нагрузки для всех других потребителей по плате за оказание услуг по передаче электроэнергии.

Реализация данного подхода позволит уменьшить объем выпадающих доходов от оказания услуг по обеспечению технологического присоединения потребителей, уйти от практики «перекладывания» расходов, понесенных

сетевой компанией в рамках создания возможности и последующего обеспечения технологического присоединения крупных потребителей, на всех потребителей услуг по передаче электрической энергии в регионе.

2.3. Усиление роли ОАО «Россети» при формировании региональных планов развития и схем территориального планирования

Доступность электроснабжения обеспечивается, в первую очередь, качественным планированием и своевременной реализацией планов развития электрических сетей регионов. В настоящее время процедура разработки региональных программ развития и территориальных схем планирования содержит следующие существенные недостатки:

разработка ведется по принципу суммирования всех заявок без критической оценки их реализуемости;

отсутствие своевременной актуализации по результатам мониторинга реализации схемы и программы развития;

не учитываются актуальные документы вышестоящего уровня (Схема и Программа развития ЕЭС России, Генеральная схема размещения, Схема территориального планирования Российской Федерации);

не учитываются актуальные инвестиционные программы субъектов электроэнергетики (в том числе электросетевых организаций), осуществляющих хозяйственную деятельность на территории субъекта Российской Федерации.

Данные факторы приводят к недостаточному качеству региональных программ развития и территориальных схем планирования, отсутствию синхронизации по срокам реализации технологически связанных инвестиционных проектов различных собственников и не позволяют в полной мере использовать данный институт для эффективного инвестиционного планирования. Кроме этого, возникают проблемы с выделением земель для электросетевого строительства и, как следствие, с обеспечением доступности технологического присоединения.

Ключевые направления и мероприятия по усилению роли ОАО «Россети» при формировании региональных планов развития и схем территориального планирования:

1. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики в части:

ведения обязательного согласования региональных планов развития и схем территориального планирования с ОАО «Россети». Дополнительно целесообразно установить норму по обязательному учету в программах развития заявок на технологическое присоединение потребителей мощностью более 5 МВт;

установления сбалансированной ответственности потребителей и региональных властей за существенные изменения параметров технологического присоединения в ходе его осуществления.

2. Мониторинг реализации и актуализация региональных планов развития и схем территориального планирования.

2.4. Внедрение клиентоориентированного подхода и повышение доверия потребителей

Политика в области взаимодействия с потребителями сетевой организации заключается в обеспечении клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности Группы компаний «Россети».

Основная цель клиентоориентированного подхода - формирование лояльности потребителей услуг к ДЗО ОАО «Россети» за счет качественного обслуживания и удовлетворения их потребностей в услугах в кратко- и долгосрочной перспективах.

Для формирования основ развития клиентоориентированного подхода и повышения качества обслуживания в ОАО «Россети» определены следующие руководящие принципы.

Обеспечение качества услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса в регионах присутствия ОАО «Россети». Расположение инфраструктурных элементов очного сервиса (офисов обслуживания потребителей) обеспечивает покрытие зоны ответственности ДЗО и доступность обслуживания потребителей услуг. Очный сервис удобный для всех групп потребителей и организован с соблюдением Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг.

Доступность и оперативность заочного и электронного (интерактивного) обслуживания. Сетевая организация обеспечивает круглосуточный доступ к телефонному обслуживанию и оперативность реакции на запросы потребителей. К электронному (интерактивному) обслуживанию в сети «Интернет» организован удобный и скоростной доступ, интерфейс и инструментарий интерактивного сервиса эргономичны и интуитивно понятны для потребителей.

Прозрачность и информационная открытость деятельности Группы компаний «Россети» для потребителей.

С учетом востребованности электронного обслуживания через сеть «Интернет» со стороны малого и среднего бизнеса основной акцент в развитии клиентоориентированного подхода сделан на развитие интерактивных сервисов для электронного сопровождения процедуры технологического присоединения и получения адресной информации об этапах оказания услуг.

Ключевые направления и мероприятия по внедрению клиентоориентированного подхода и повышению доверия потребителей:

1. Развитие электронного (интерактивного) обслуживания потребителей в сети «Интернет». На первом этапе развития необходимо

создание единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры электронного (интерактивного) обслуживания потребителей услуг для Группы компаний «Россети» через интеграцию информационного портала по технологическому присоединению ОАО «Россети» с сервисами сайтов ДЗО в сети «Интернет», такими как «Личный кабинет клиента», «Интернет-приемная», «Калькулятор стоимости техприсоединения».

Второй этап развития электронного обслуживания потребителей будет направлен на расширение целевой аудитории посетителей портала по технологическому присоединению ОАО «Россети» за счет:

бизнес-приложения для сторонних ТСО по раскрытию информации в соответствии с действующим законодательством на портале технологического присоединения;

создания единой публичной площадки с целью обсуждения вопросов и предложений по технологическому присоединению для всех заинтересованных лиц;

проработки вопроса включения в перечень услуг Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» услуг по приему заявок на технологическое присоединение в электронной форме, в том числе участие в совершенствовании нормативных правовых актов в областях связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и электроэнергетики.

2. Модернизация и развитие инфраструктуры очного обслуживания ДЗО ОАО «Россети». Для оптимального размещения офисов обслуживания на территории эксплуатационной ответственности ДЗО ОАО «Россети» определены такие параметры, как численность и плотность населения, востребованность очного обслуживания со стороны населения. Дальнейшее развитие очной инфраструктуры обслуживания Группы компаний «Россети» планируется с учетом требований Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг.

Для создания комфортных условий для потребителей при обслуживании в ЦОК проводится модернизация и оснащение помещений ЦОК современным оборудованием в сфере массового обслуживания, таким как электронные очереди, терминалы для приема оплаты услуг и справочными терминалами самообслуживания.

3. Оптимизация заочного обслуживания по телефону (call-центры, горячие линии, телефоны доверия) ДЗО ОАО «Россети», в том числе организация массового информирования при технологических нарушениях с массовыми отключениями потребителей электроэнергии.

4. Формирование обратной связи с потребителями услуг ДЗО ОАО «Россети» на постоянной основе, в том числе проведение исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством услуг по технологическому присоединению и передаче электрической энергии.

5. Внесение изменений в систему мотивации Общества в части

обеспечения реализации клиентоориентированного подхода, повышения качества услуг и уровня обслуживания потребителей.

6. Развитие направления по оказанию дополнительных услуг ДЗО ОАО «Россети» позволит обеспечить комплексный подход к обслуживанию потребителей, в том числе за счет оказания услуг «под ключ».

Оказание услуг «под ключ» по технологическому присоединению, позволит минимизировать количество итераций (этапов) и очных визитов потребителя в сетевую организацию, вытеснить «теневой» сегмент фирм-посредников с рынка электросетевых услуг, а также снизить репутационные риски ДЗО, обусловленные низким качеством услуг фирм-посредников и завышенной стоимостью их работ.

3. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В настоящее время действующим законодательством Российской Федерации (ст. 6 Федерального закона от 26 марта 2003 года №35-ФЗ и пунктом 11 перечня поручений Правительственной комиссии по вопросам развития электроэнергетики (№ВП-П9-9378 от 11 февраля 2012 года)) запрещено совмещение видов деятельности по купле-продаже и передаче электроэнергии.

19 июня 2013 года письмом ЦА/23599/13 ФАС России указала на необходимость скорейшего устранения аффилированности между сетевыми и сбытовыми компаниями и отметила передачу акций энергосбытовых компаний в некоммерческое партнерство в качестве возможного законного способа устранения аффилированности.

Таким образом, для выполнения требований закона необходимо отчуждение принадлежащих ОАО «Россети» акций энергосбытовых компаний с целью устранения аффилированности между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями.

На основании Концепции организации энергосбытовой деятельности в компаниях Группы компаний «Россети», в том числе в Северо-Кавказском регионе и на территории Чеченской Республики, утвержденной протоколом Правления ОАО «Россети» №199пр/2 от 14.10.2013, акции энергосбытовых компаний, принадлежащих ОАО «Россети» и его ДЗО, планируется передать в Некоммерческое партнерство субъектов инфраструктуры розничного рынка электроэнергии.

До момента передачи акций энергосбытовых компаний в некоммерческое партнерство ОАО «Россети» реализует комплекс мероприятий, направленных на достижение 100% уровня сбора денежных средств на розничных рынках электроэнергии и 100% уровня оплаты на оптовом рынке электроэнергии (мощности) по всем территориям, обслуживаемым энергосбытовыми ДЗО ОАО «Россети».

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Основными нормативными правовыми актами и организационно распорядительными документами ОАО «Россети» в области взаимодействия с ТСО являются документы, указанные в разделе I настоящей Политики, а также следующие:

Федеральный закон Российской Федерации от 04.05.2012 №35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861;

Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии и Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442.

4.1. Выработка единой концепции Группы компаний «Россети» по консолидации электросетевых активов и механизмы ее реализация

Существующая экономическая ситуация в России и связанные с этим ограничения на рост тарифа на передачу электроэнергии накладывают существенные ограничения на финансирование и реализацию мероприятий, связанных с приобретением энергообъектов прочих ТСО.

Организациями Группы компаний «Россети» разработаны, утверждены и с 2011 года реализуются Программы консолидации электросетевых активов (далее - ПКЭСА).

ПКЭСА ДЗО Общества утверждались на 2011-2015 гг., и в дальнейшем (в отличие от Бизнес-планов, Сценарных условий, Инвестпрограмм и т.д.), как правило, не пересматривались. В связи с изменениями ситуации в электроэнергетике по сравнению с 2011 годом (в том числе в связи с образованием новых и реорганизацией старых ТСО), необходима актуализация существующей схемы консолидации в ДЗО Общества с учетом решения задач, предусмотренных Стратегией развития электросетевого комплекса.

Ключевые направления и мероприятия по разработке единой политики по консолидации электросетевых активов и ее реализация:

1. Разработка концепции Группы компаний «Россети» по консолидации электросетевых активов, включая разработку критериев оценки и порядка принятия решений о целесообразности реализации сделок по приобретению/консолидации электросетевых активов.

2. Разработка/актуализация программ консолидации электросетевых активов в ДЗО ОАО «Россети».

В частности, предполагается формирование перечня ТСО и

электросетевых объектов, в консолидации которых заинтересованы организации Группы компаний «Россети» в среднесрочной перспективе и оперативного плана по реализации конкретных программ консолидации на краткосрочную перспективу.

3. Реализация ДЗО ОАО «Россети» программ консолидации электросетевого имущества организаций, в том числе не соответствующих критериям отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к ТСО или являющихся низкоэффективными.

4.2. Организация взаимодействия Общества с Некоммерческим партнерством ТСО по вопросам эксплуатации энергооборудования.

«Лоскутность» электрической сети (когда участки сети принадлежат разным собственникам) влияет на уровень надежности электроснабжения потребителей, создает трудности при эксплуатации и ликвидации аварий на электросетевых объектах.

Некачественное выполнение технического обслуживания и ремонтов оборудования (использование неквалифицированного эксплуатационного персонала, либо его полное отсутствие) напрямую влияет на уровень надежности электроснабжения потребителей.

Отсутствие или ограниченное взаимодействие между смежными сетевыми организациями не позволяет оптимизировать сроки устранения повреждений в электрической сети.

Применение различных технических решений и использование разного оборудования усложняют реализацию инвестиционных программ на смежных объектах электроэнергетики.

Одним из основных инструментов качественного взаимодействия с ТСО по вопросам эксплуатации энергооборудования является Некоммерческое партнерство ТСО.

Ключевые направления и мероприятия по организации взаимодействия Общества с Некоммерческим партнерством ТСО по вопросам эксплуатации энергообъектов:

1. Продвижение Технической политики Группы компаний «Россети» в качестве базового документа, определяющего основные технические направления при эксплуатации и развитии электросетевых объектов для ТСО - членов НП ТСО.

2. Создание единого информационного пространства между членами НП ТСО по различным вопросам (типовые нарушения в работе, дефекты электротехнического оборудования, проблемы взаимодействия с производителями электротехнического оборудования и т.д.).

3. Оценка целесообразности и разработка схем взаимодействия по вопросам эксплуатации электросетевого хозяйства и ликвидации нарушений в работе электросетевого оборудования на объектах ДЗО Общества и смежных ТСО (с учетом мест размещения аварийного резерва,

производственных баз, ОВБ и т.д.).

4.3. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики в части взаимодействия сетевых организаций и государственного регулирования деятельности сетевых организаций

Простота получения статуса ТСО и существование значительного количества объектов электросетевого хозяйства, принадлежавших в прошлом крупным промышленным предприятиям, к которым опосредованно присоединены мелкие потребители – субабоненты, в последние годы обусловило резкий рост числа ТСО. Заинтересованные лица приобретают права владения и пользования электросетевыми объектами и без труда получают статус ТСО. В настоящее время на территории Российской Федерации зарегистрировано более 3000 ТСО. Данный факт (искусственное дробление сетевого комплекса между различными юридическими лицами) предопределяет неоптимальное распределение ресурсов, связанных с его эксплуатацией и развитием.

В условиях ограничения роста единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии появление новых ТСО приводит к уменьшению необходимой валовой выручки ДЗО ОАО «Россети». При этом в ряде регионов стоимость обслуживания одной условной единицы электротехнического оборудования в 2-3 раза дороже, чем у организаций Группы компаний «Россети».

Основные причины неисполнения прочими ТСО обязательств по оплате услуг по передаче электрической энергии и компенсации потерь:

низкая эффективность и высокий уровень сверхнормативных потерь ТСО и, как следствие, - невозможность исполнить обязательства перед контрагентами;

умышленное уклонение от исполнения обязательств, недостаточный уровень законодательного регулирования деятельности ТСО;

несоблюдение сторонними ТСО требований законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики (обеспечение надлежащего учета электрической энергии, оформления документов о технологическом присоединении, определение величин резервируемой максимальной мощности и др.), что не позволяет ДЗО-котлодержателям выполнить соответствующие договорные обязательства перед гарантирующими поставщиками;

увеличение у существующих ТСО объема имущества/активов и соответственно объема оказываемых услуг в середине календарного года приводит к появлению у ДЗО-котлодержателей некомпенсированных расходов, связанных с оплатой возросшего объема услуг таких ТСО по ранее установленному индивидуальному тарифу для взаиморасчетов.

Ключевыми направлениями по участию в совершенствовании

законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики в части взаимодействия сетевых организаций и государственного регулирования деятельности сетевых организаций являются следующие.

1. Участие в разработке критериев отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к ТСО. Соответствие требованиям станет обязательным для получения права оказывать услуги по передаче электрической энергии с использованием принадлежащих объектов электросетевого хозяйства после установления тарифа на услуги по передаче электрической энергии.

2. Участие в разработке процедуры передачи объектов электросетевого хозяйства владельцам, не отвечающих установленным критериям в управление квалифицированным сетевым организациям. Тем самым сформируется механизм «подхвата» электросетей неквалифицированных ТСО.

3. Внедрение сравнительного анализа затрат ТСО для целей тарифного регулирования.

Региональными регулирующими органами применяются различные подходы к регулированию ДЗО ОАО «Россети» и прочих ТСО, что зачастую приводит к снижению необходимой валовой выручки ДЗО ОАО «Россети» в пользу прочих ТСО, в том числе вновь появляющихся, которые получают более высокую в сравнении с ДЗО необходимую валовую выручку на единицу оборудования, наращиваемую непропорционально высокими темпами.

В целях исключения данного негативного фактора для расчета затрат при тарифном регулировании будет использоваться уровень затрат самых эффективных сетевых организаций.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

5.1. Участие Общества в нормативно-правовой деятельности

Основные направления и мероприятия Политики по участию Общества в нормативно-правовой деятельности:

1. Построение регулярного и эффективного взаимодействия с органами государственной власти в процессах:

- планирования нормотворческой деятельности Общества;
- постоянного мониторинга правового пространства с целью оперативного реагирования на изменения законодательства;
- подготовки предложений по совершенствованию действующих нормативных правовых актов, затрагивающих интересы Общества;
- разработки проектов законодательных и иных правовых актов в целях формирования нормативно-правовой базы функционирования Общества;
- подготовки поправок к проектам федеральных законов, находящихся на рассмотрении палат Федерального Собрания Российской Федерации;

подготовки замечаний, предложений и экспертных заключений к проектам нормативных правовых актов, затрагивающих интересы Общества; сопровождения в палатах Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов и поправок к ним, отвечающих интересам Общества;

участия в рабочих группах федеральных органов исполнительной власти по разработке проектов нормативных правовых актов.

2. Обеспечение представительства Общества в мероприятиях, организуемых и проводимых по инициативе палат Федерального Собрания Российской Федерации, в том числе в парламентских слушаниях, «круглых столах», конференциях, совещаниях, в мероприятиях, организуемых Правительством Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти, органами власти субъектов Российской Федерации, полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах, бизнес-сообществами и общественными организациями, включая:

информационное обеспечение руководства Общества о готовящихся и принимаемых решениях палатами Федерального Собрания, Правительством Российской Федерации и федеральными органами исполнительной власти, региональными органами законодательной и исполнительной власти;

формирование необходимых контактов и организацию «переговорных площадок» для обсуждения вопросов, рассматриваемых в федеральных органах власти, органах власти субъектов Российской Федерации;

организацию и проведение мероприятий по защите интересов Общества и ДЗО при принятии решений федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации.

В целях совершенствования процедур участия Общества в процессах разработки, экспертизы, обсуждения и сопровождения в органах государственной власти проектов нормативных правовых актов, для обеспечения координации соответствующей деятельности в соответствии с Приказом от 30.07.2013 № 448 в Обществе создан Комитет нормотворческой деятельности ОАО «Россети», а также утверждено Положение о нормативно-правовой работе в ОАО «Россети» и порядке взаимодействия с органами государственной власти.

5.2. Обеспечение сотрудничества с органами власти по вопросам планирования и реализации региональных программ территориального развития

Основные мероприятия по задаче изложены в разделе 2.3. «Усиление роли ОАО «Россети» при формировании региональных планов развития и схем территориального планирования».

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

6.1. Обеспечение равного и своевременного доступа к существенной информации

Для обеспечения равного и своевременного доступа к существенной информации о деятельности Группы компаний «Россети» и ее результатах, а также информации, способной повлиять на стоимость ценных бумаг, для всех акционеров и инвесторов, настоящей Политикой предусмотрены следующие ключевые мероприятия.

1. Раскрытие на официальных сайтах Группы компаний «Россети»: существенной информации в соответствии с правилами раскрытия информации;

финансовых результатов, подготовленных в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО);

финансовых результатов, подготовленных в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерской отчетности (РСБУ).

2. Ежегодная подготовка и раскрытие Годовых отчетов с целью повышения информированности акционеров Группы компаний «Россети» и иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями российского законодательства и лучших мировых практик.

3. Ежегодная подготовка и публикация Отчетов Группы компаний «Россети» о социальном развитии и корпоративном устойчивом развитии в соответствии с требованиями российского законодательства и руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI и с использованием лучшей мировой практики раскрытия информации.

4. Ежегодная подготовка Отчетов руководства Группы компаний «Россети» в соответствии с требованиями законодательства Великобритании, предъявляемыми к компаниям, прошедшим листинг на Лондонской фондовой бирже.

6.2. Обеспечение регулярных и эффективных двусторонних коммуникаций с акционерами и инвесторами

Для обеспечения регулярных и эффективных двусторонних коммуникаций с российскими и зарубежными акционерами и инвесторами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, в том числе для повышения ликвидности ценных бумаг Группы компаний «Россети» предусмотрены следующие ключевые мероприятия.

1. Регулярные устные и письменные коммуникации с аналитиками фондового рынка и инвестиционным сообществом. Группа компаний «Россети» своевременно представляет информацию о своей деятельности. Ответы на запросы аналитиков и инвесторов предоставляются в максимально короткие сроки.

2. Проведение групповых и индивидуальных встреч с акционерами

и инвесторами. Группа компаний «Россети» регулярно проводит групповые и индивидуальные встречи с акционерами, инвесторами и профессиональными участниками рынка ценных бумаг, организует посещение производственных объектов, участвует в инвестиционных и отраслевых конференциях, проводит международные роудшоу с целью обеспечения более глубокого понимания фундаментальных основ бизнеса ОАО «Россети» и ДЗО, обсуждения технических деталей, а также предоставления аналитикам и инвесторам возможности напрямую общаться с руководством Общества и понимать его позицию по основным вопросам деятельности Группы компаний «Россети».

6.3. Обеспечение прав акционеров на управление Группой компаний «Россети»

Для обеспечения прав всех акционеров на управление Группой компаний «Россети» Политикой в области взаимодействия с акционерами и инвесторами предусмотрено проведение годовых Общих собраний акционеров, а в случае необходимости внеочередных Общих собраний акционеров, на которых акционеры принимают решения по важнейшим событиям деятельности Группы компаний «Россети».

Во время собраний акционеров организуется работа приемной для акционеров, в которой акционеры получают подробную информацию о деятельности Группы компаний «Россети».

Группа компаний «Россети» стремится проводить День инвестора / аналитика ежегодно для обеспечения более полного понимания акционерами и другими представителями инвестиционного сообщества текущей деятельности Группы компаний «Россети».

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

В рамках реализации Политики Группа компаний «Россети» ведёт работу с производителями электротехнического оборудования по координации деятельности в части:

- стимулирования развития на территории Российской Федерации конкурентного рынка современного электротехнического оборудования;

- стимулирования развития комплексной отраслевой инновационной инфраструктуры;

- стимулирования развития и совершенствования технологий производства, выпуска новых видов электротехнического оборудования;

- совершенствования нормативно-технической базы и методического обеспечения взаимодействия с производителями электротехнического оборудования;

- повышения информационной открытости закупочной деятельности Общества.

7.1. Стимулирование развития на территории Российской Федерации конкурентного рынка современного электротехнического оборудования

Для стимулирования развития конкурентного рынка современного электротехнического оборудования Политикой предусмотрены следующие **ключевые мероприятия**.

1. Формирование и исполнение программ импортозамещения Группы компаний «Россети» с целью развития технологий производства и увеличения объема выпускаемого современного электротехнического оборудования на территории Российской Федерации.

2. Создание и развитие форм поддержки (в том числе государственной) отечественных производителей электротехнической продукции в целях реализации программ импортозамещения Общества и ДЗО.

3. Содействие в локализации зарубежными компаниями производства электротехнического оборудования и элементной базы для него на территории Российской Федерации.

4. Оказание содействия отечественным производителям по привлечению зарубежных технологических партнеров, в том числе обеспечение трансфера передовых зарубежных технологий производства электротехнического оборудования, комплектующих, материалов и систем.

5. Оказание содействия производителям электротехнического оборудования при взаимодействии с органами власти и иными заинтересованными сторонами с целью снижения себестоимости электротехнического оборудования, производимого на территории Российской Федерации.

7.2. Стимулирование развития комплексной отраслевой инновационной инфраструктуры

Для стимулирования развития комплексной отраслевой инновационной инфраструктуры Политикой предусмотрены следующие **ключевые мероприятия**.

1. Внедрение современного электротехнического оборудования на объектах электросетевого комплекса ДЗО ОАО «Россети».

2. Создание системы верификации и контроля качества закупаемого оборудования, технологий, систем и материалов, отвечающей за предотвращение поставок некачественного оборудования в целях качественного обслуживания при эксплуатации, своевременного ремонта и замены оборудования.

3. Создание Федерального испытательного центра, удовлетворяющего потребностям электротехнической промышленности, поддержка развития сети испытательных центров в Российской Федерации.

4. Содействие в проведении испытаний инновационного электротехнического оборудования, технологий и материалов на

территории Российской Федерации.

5. Содействие в проведении сертификации и аттестации инновационных разработок электротехнической продукции на территории Российской Федерации.

6. Формирование потребностей в инновационной электротехнической продукции для нужд электросетевого хозяйства.

7. Разработка информационного портала «Изготовители электротехнического оборудования Российской Федерации» с указанием перечня изготовителей в географической привязке к федеральным округам.

7.3. Стимулирование развития и совершенствования технологий производства, выпуска новых видов электротехнического оборудования

Для стимулирования развития и совершенствования технологий производства и выпуска новых видов электротехнического оборудования Политикой предусмотрены следующие **ключевые мероприятия**.

1. Привлечение производителей к формированию и реализации программы НИОКР Общества.

2. Осуществление совместного с производителями оборудования финансирования НИОКР по профильным для ОАО «Россети» тематикам.

3. Оказание производителю содействия в выборе объектов внедрения инновационного электротехнического оборудования, технологий, материалов и систем.

4. Поддержка производителей при внедрении и опытно-промышленной эксплуатации созданного в результате НИОКР инновационного оборудования.

5. Содействие производителям в развитии продвижения на рынок инновационных прорывных разработок и технологий, их коммерциализации.

6. Обеспечение гарантии неразглашения (без согласия производителя) конфиденциальной информации о новых разработках производителей до оформления прав на интеллектуальную собственность.

7. Поддержка в продвижении отечественной инновационной электротехнической продукции за рубежом.

8. Обеспечение активной поддержки и участия производителей в конгрессно-выставочной деятельности, технических совещаниях и семинарах, посвященных организации новых производств и видов электротехнической продукции.

7.4. Совершенствование нормативно-технической базы и методического обеспечения взаимодействия с производителями электротехнического оборудования

Для совершенствования нормативно-технической базы и методического обеспечения Политикой предусмотрены следующие **ключевые мероприятия**.

1. Разработка технических требований и стандартов организации по

видам электротехнической продукции, материалам и технологиям, с учетом требований по надёжности, энергоэффективности и инновационности.

2. Привлечение производителей к формированию документов Общества, регламентирующих основные производственные процессы и развитие электросетевого комплекса.

7.5. Повышение информационной открытости закупочной деятельности Общества

Основные направления повышения информационной открытости закупочной деятельности Группы компаний «Россети», в том числе для производителей электротехнического оборудования, определены Закупочной политикой ОАО «Россети».

8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для реализации основных целей Политики в области международной деятельности ОАО «Россети» проводит работу, направленную на решение следующих задач:

использование лучших практик международного управления, изучение международного опыта применения и внедрения современного оборудования и технологий, создание долгосрочных партнерств, предусматривающих обмен знаниями;

участие в формировании и управлении международными активами компании, взаимодействие с международными организациями;

развитие и сохранение параллельной работы ЕЭС России с энергосистемами зарубежных стран;

развитие межгосударственных сечений, в том числе, с целью использования транзитного потенциала России для получения наибольшей выгоды для национальной экономики;

участие в международных конгрессно-выставочных мероприятиях с целью привлечения потенциальных партнеров;

расширение присутствия на зарубежных рынках.

8.1. Внедрение лучших практик международного управления

Для внедрения лучших практик международного управления Политикой предусмотрены следующие **ключевые направления развития**.

1. Изучение международного опыта управления электросетевыми активами.

2. Участие в формировании и управлении международными активами.

3. Расширение форм управления собственностью с участием потенциала иностранных компаний, диверсификация рынков услуг.

8.2. Развитие и сохранение параллельной работы ЕЭС России с сопредельными государствами

Для развития и сохранения параллельной работы ЕЭС России Политикой предусмотрены следующие направления.

1. Обеспечение поставок электрической энергии на экспорт и импорт, а также осуществление транзита электрической энергии через сети зарубежных государств.

2. Развитие межгосударственных сечений, в том числе, с целью использования транзитного потенциала России и получения наибольшей выгоды для национальной экономики.

3. Участие в электросетевом строительстве на территории третьих стран.

4. Выход на международный рынок с целью приобретения опыта оператора передающих сетей по территории иностранного государства.

5. Участие в совершенствовании законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики для обеспечения параллельной работы ЕЭС России.

8.3. Внедрение лучших международных практик применения современного оборудования и технологий

Для внедрения лучших международных практик применения современного оборудования и технологий Политикой в части взаимодействия с производителями электротехнического оборудования предусмотрены направления, изложенные в разделе 7.1 настоящей Политики, а также следующие.

1. Изучение международного опыта применения современного оборудования и технологий и их внедрения.

2. Организация двустороннего (многостороннего) сотрудничества с зарубежными энергетическими компаниями и производителями электротехнического оборудования.

8.4. Организация взаимодействия с международными организациями

В рамках организации взаимодействия с международными компаниями Политикой предусмотрены следующие направления.

1. Участие в международных конгрессно – выставочных мероприятиях с целью привлечения потенциальных партнеров.

2. Организация и проведение международного форума UPGrid с целью развития диалога государства, фундаментальной и прикладной науки, проектных институтов и промышленности для определения наиболее перспективных направлений модернизации электросетевого комплекса.

3. Участие в работе международных комитетов и комиссий с целью представления интересов Общества с отражением позиции электросетевого комплекса Российской Федерации.

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СМИ

9.1. Повышение узнаваемости и укрепление бренда ОАО «Россети» как лидера компетенции по управлению электросетевым комплексом Российской Федерации

Принимая во внимание особенности текущего восприятия ОАО «Россети» как нового бренда у различных целевых аудиторий и сообществ система коммуникаций должна включать следующие направления.

1. Развитие системы «обратной связи» с потребителями и общественностью с целью изучения отношения к Группе компаний «Россети», внесения корректив в процессы операционной деятельности для соответствия потребностям и ожиданиям потребителей ДЗО.

2. Расширение каналов коммуникации. Использование в качестве площадок не только традиционных СМИ, но и социальных медиа, позволяющих встраиваться в коммуникационные круги различных групп пользователей, оперативно реагировать на информационные запросы/конфликтные ситуации.

3. Развитие работы с экспертным и инвестиционным сообществами на различных профильных дискуссионных площадках, создание совместных рабочих и (или) экспертных групп.

4. Создание собственного пула внутренних и внешних экспертов.

5. Работа с сотрудниками компании по увеличению их лояльности к бренду ОАО «Россети».

6. Создание и производство собственных внутрикорпоративных СМИ Группы компаний «Россети».

9.2. Внедрение единых стандартов взаимодействия Группы компаний «Россети» с общественностью и СМИ

Реализация Политики в части внедрения единых стандартов взаимодействия с общественностью и СМИ включает следующие ключевые мероприятия.

1. Формирование единых стандартов, регламентирующих деятельность по развитию внешних и внутренних коммуникаций Группы компаний «Россети» с единой системой тезисов, фактов и аргументов при взаимодействии со СМИ, партнерами и другими третьими лицами.

2. Проведение непрерывного мониторинга информационного поля в контексте деятельности Группы компаний «Россети».

3. Формирование тезисов для СМИ по всем направлениям деятельности Общества, с целью их дальнейшего использования в информационной работе.

4. Своевременная реакция на запросы СМИ.

5. Организация визитов на объекты электросетевой инфраструктуры ДЗО (федеральный/региональный уровни).

6. Подготовка справочных, информационно-аналитических и презентационных материалов, демонстрирующих эффективность Группы компаний «Россети».

7. Проведение конгрессно-выставочных и пресс-мероприятий с привлечением представителей властных и регулирующих органов, отраслевых экспертов, общественных и политических деятелей.

VI. КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ И ЕЕ АКТУАЛИЗАЦИЯ

Контроль за реализацией настоящей Политики осуществляется при взаимодействии с внешними заинтересованными сторонами по функциональным направлениям Политики профильными структурными подразделениями Общества и ДЗО (в случае ее утверждения в ДЗО в качестве внутреннего документа) в рамках компетенции.

Решение об утверждении Политики и ее актуализации, а также о внесении изменений (дополнений) в Политику принимается Советом директоров Общества. Инициаторами изменений в Политику могут быть Первые заместители и заместители Генерального директора Общества.

Основанием для актуализации Политики является:

существенное изменение внешних факторов и общего контекста реализации Политики и деятельности Общества:

изменение законодательства Российской Федерации в области электроэнергетики;

существенное изменение темпов или характеристик развития отечественной экономики;

появление новых технологий, существенно меняющие условия и возможности реализации настоящей Политики.

существенное изменение внутренних условий реализации Политики, в том числе досрочное достижение целевых значений, установленных в настоящей Политике.

Приложение № __ к Политике
взаимодействия с обществом,
потребителями и органами власти
ОАО «Россети»

Термины, определения и сокращения

ДЗО - дочерние и зависимые общества и организации Общества, юридические лица, акциями (долями) которых владеет Общество и осуществляет в отношении ДЗО права акционера (участника) ДЗО.

Группа компаний «Россети» - ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети».

ГП - гарантирующий поставщик электрической энергии.

НИОКР - научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки.

Политика - политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти ОАО «Россети».

ПКЭСА - программа консолидации электросетевых активов.

ОРЭМ - оптовый рынок электроэнергии и мощности.

ТСО - территориальные сетевые организации.

ЦОК - центр обслуживания клиентов.

Ярдстик-конкуренция - косвенная или «критериальная» конкуренция, инструментом реализации которой является бенчмаркинг.